



ACTION for the
CIVIL SOCIETY
IMPACT THAT ECHOES



Πολιτική Προστασίας Παιδιού

Δεκέμβριος 2024

Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών



(0030) 6980670115



www.actionforcivilsociety.org



info@actionforcivilsociety.org



Περιεχόμενα

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Σχετικά με την Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών	3
Σκοπός της Πολιτικής Προστασίας του Παιδιού	3
Πεδίο Εφαρμογής	4
Κανόνες αλληλεπίδρασης με παιδιά	5
Κανόνες για μια ασφαλή σχέση μεταξύ προσωπικού και παιδιού	6
Διαδικασίες Αναφοράς	9
Διαχείριση Ρίσκου	10
Πρόσληψη, Έλεγχος, Εκπαίδευση και Εποπτεία Προσωπικού και Εθελοντών	10
Συμμετοχή και ενδυνάμωση παιδιών και νέων	10
Ασφάλεια στο Διαδύκτιο	11
Ναρκωτικά και Αλκοόλ	11
Κώδικας Δεοντολογίας	11
Μηχανισμός Υποβολής Παραπόνων	11
Εφαρμογή, Αναθεώρηση και Παρακολούθηση της Πολιτικής	12
Προστασία Δεδομένων	13

Εισαγωγή

Η Action for the Civil Society δεσμεύεται να δημιουργεί ένα υποστηρικτικό και προστατευτικό περιβάλλον για τα παιδιά και τους νέους που συμμετέχουν στα προγράμματά της. Η παρούσα πολιτική αντικατοπτρίζει τη σταθερή δέσμευση του οργανισμού για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων και της ευημερίας όλων των ατόμων κάτω των 18 ετών. Το παρόν πλαίσιο λειτουργεί ως οδηγός για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, χωρίς αποκλεισμούς και υποστηρικτικού περιβάλλοντος σε όλες τις δραστηριότητες του οργανισμού. Περιγράφει τις αρχές, τις πρακτικές και τα πρωτόκολλα που επιτρέπουν σε όλα τα μέλη του προσωπικού, τους εθελοντές και τους συνεργάτες να διασφαλίζουν τα υψηλότερα πρότυπα φροντίδας και υπευθυνότητας στις αλληλεπιδράσεις τους με παιδιά και νέους.

Ορισμός: Παιδί θεωρείται κάθε άτομο κάτω των 18 ετών.

Σημαντική σημείωση: Η Πολιτική Προστασίας του Παιδιού της Action for the Civil Society τίθεται σε ισχύ από τις 18 Δεκεμβρίου 2024.

Σχετικά με την Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών

Η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών (Action for the Civil Society), είναι μια μη κυβερνητική οργάνωση με έδρα την Αθήνα, αφιερωμένη στην ενδυνάμωση των νέων και την υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Με εξειδίκευση στη μη τυπική εκπαίδευση, η οργάνωση ασχολείται με κρίσιμα ζητήματα όπως η ανάπτυξη των νέων, η βιωσιμότητα, η κοινωνική ένταξη, τα ανθρώπινα δικαιώματα, η ψυχική και σωματική υγεία, καθώς και η υπεύθυνη χρήση των ψηφιακών εργαλείων. Από την ίδρυσή της, η οργάνωση εργάζεται για την προώθηση της κοινωνικής αλλαγής και της διαπολιτισμικής κατανόησης μέσα από συνεργασίες με ΜΚΟ και διεθνείς φορείς.

Η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών δίνει απόλυτη προτεραιότητα στην ευημερία των παιδιών και των νέων σε όλες τις δράσεις της. Η οργάνωση διασφαλίζει ότι όλες οι δραστηριότητες συμμορφώνονται με τα πρότυπα προστασίας του παιδιού, με το προσωπικό και τους εθελοντές να έχουν εκπαιδευτεί ώστε να τηρούν αυστηρούς κώδικες δεοντολογίας. Δημιουργώντας ασφαλείς χώρους όπου οι νέοι μπορούν να αναπτυχθούν, η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών συμβάλλει ουσιαστικά στο μέλλον της Ελλάδας και πέρα από αυτήν.

Σκοπός της Πολιτικής Προστασίας του Παιδιού

Κύριος σκοπός της Πολιτικής Προστασίας του Παιδιού είναι η διασφάλιση της ευημερίας, της ασφάλειας και της αξιοπρέπειας όλων των παιδιών και των νέων που συμμετέχουν στις δραστηριότητες της Δράσης για την Κοινωνία των Πολιτών. Ο οργανισμός αναγνωρίζει την ηθική και νομική του ευθύνη να προστατεύει τα παιδιά από κάθε μορφή βλάβης, κακοποίησης, παραμέλησης και εκμετάλλευσης. Η παρούσα πολιτική διασφαλίζει ότι έχουν θεσπιστεί τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη οποιασδήποτε μορφής κακομεταχείρισης, ενώ ταυτόχρονα ενισχύει ένα περιβάλλον που προάγει τα δικαιώματα, την ασφάλεια και τη θετική ανάπτυξη των παιδιών. Μέσα από την προτεραιοποίηση της προστασίας του παιδιού, ο οργανισμός επιβεβαιώνει τη σταθερή του δέσμευση να δημιουργεί έναν υποστηρικτικό, χωρίς αποκλεισμούς και ασφαλή χώρο, όπου κάθε παιδί μπορεί να αναπτυχθεί χωρίς φόβο.

Ένας ακόμη βασικός στόχος της πολιτικής είναι η παροχή ενός ξεκάθਾਰου και συνεπούς πλαισίου για την αναγνώριση, αναφορά και αντιμετώπιση οποιασδήποτε ανησυχίας σχετίζεται με την ασφάλεια των παιδιών. Η πολιτική καθορίζει τους ρόλους και τις ευθύνες όλου του προσωπικού, των εθελοντών και των εμπλεκόμενων φορέων, διασφαλίζοντας ότι είναι κατάλληλα ενημερωμένοι και εξοπλισμένοι με τα απαραίτητα εργαλεία για να ενεργούν έγκαιρα και αποτελεσματικά. Μέσα από δομημένες διαδικασίες, ενισχύεται η λογοδοσία σε όλα τα επίπεδα, εξασφαλίζοντας ότι κανένα ζήτημα δεν περνά απαρατήρητο ή παραμένει άλυτο. Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στο προσωπικό και στους εθελοντές να προβαίνουν σε προληπτικά βήματα, αναγνωρίζοντας έγκαιρα σημάδια κινδύνου και ανταποκρινόμενοι με τρόπο που θέτει σε απόλυτη προτεραιότητα την ασφάλεια και την ευημερία του παιδιού.

Η πολιτική στοχεύει επίσης στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας σεβασμού και κατανόησης, όπου οι φωνές των παιδιών ακούγονται, εκτιμώνται και λαμβάνονται υπόψη. Ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή και την ανατροφοδότηση, τα παιδιά γίνονται ενεργοί συμμετέχοντες στην ίδια τους την προστασία, αποκτώντας αυτοπεποίθηση, αυτογνωσία και δεξιότητες υπεράσπισης των δικαιωμάτων τους. Η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών εργάζεται ενεργά για την εκπαίδευση των παιδιών σχετικά με τα δικαιώματά τους, εξοπλίζοντάς τα με τις γνώσεις που χρειάζονται ώστε να αναγνωρίζουν ακατάλληλες συμπεριφορές και να ζητούν βοήθεια όταν τη χρειάζονται. Αυτή η προσέγγιση ενδυναμώνει τους νέους να συμμετέχουν με αυτοπεποίθηση και ασφάλεια σε όλες τις δραστηριότητες.

Τέλος, η Πολιτική Προστασίας του Παιδιού επιδιώκει να διασφαλίσει ότι οι πρακτικές του οργανισμού ευθυγραμμίζονται με τα εθνικά και διεθνή πρότυπα προστασίας του παιδιού. Μέσω τακτικών αξιολογήσεων, συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και διαρκούς βελτίωσης των διαδικασιών, η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών παραμένει προσηλωμένη στην προσαρμογή σε νέες προκλήσεις και βέλτιστες πρακτικές. Μέσα από αυτήν τη δέσμευση, ο οργανισμός συμβάλλει ενεργά στην προώθηση μιας ευρύτερης κουλτούρας παιδικής προστασίας, θέτοντας ένα θετικό παράδειγμα και ενισχύοντας την αποστολή του για τη δημιουργία διαρκούς, θετικού αντίκτυπου στις ζωές των παιδιών και των νέων.

Πεδίο Εφαρμογής

Η Πολιτική Προστασίας του Παιδιού εφαρμόζεται συνολικά σε όλες τις δραστηριότητες, τα προγράμματα και τις πρωτοβουλίες που οργανώνονται ή υλοποιούνται από τη Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών (AFCS). Αυτό περιλαμβάνει – χωρίς να περιορίζεται σε – εργαστήρια, εκπαιδευτικά σεμινάρια, προγράμματα μάθησης, εκδηλώσεις κοινοτικής συμμετοχής, ψυχαγωγικές δραστηριότητες και ψηφιακές ή διαδικτυακές εμπλοκές. Η AFCS αναγνωρίζει ότι τα παιδιά και οι νέοι ενδέχεται να αντιμετωπίζουν κινδύνους σε ποικίλα περιβάλλοντα και δραστηριότητες, και ως εκ τούτου, η πολιτική αυτή προσφέρει σαφείς οδηγίες για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της ευημερίας τους σε κάθε πλαίσιο. Είτε οι δραστηριότητες πραγματοποιούνται με φυσική παρουσία, εκτός έδρας ή διαδικτυακά, ο οργανισμός παραμένει πλήρως δεσμευμένος στη διατήρηση των υψηλότερων προτύπων παιδικής προστασίας.

Η πολιτική αυτή είναι δεσμευτική για όλα τα άτομα και τις ομάδες που εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στις δραστηριότητες της AFCS. Αυτό περιλαμβάνει μόνιμο και προσωρινό προσωπικό, εθελοντές, ασκούμενους, συμβούλους και εξωτερικούς συνεργάτες που συμβάλλουν στα προγράμματα του οργανισμού. Επεκτείνεται επίσης σε συμμετέχοντες, επισκέπτες, γονείς/κηδεμόνες και εταίρους που

έχουν οποιαδήποτε αλληλεπίδραση με την AFCS. Εξασφαλίζοντας ότι όλα τα εμπλεκόμενα μέρη κατανοούν τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της παρούσας πολιτικής, η AFCS δημιουργεί μια συνεκτική και σταθερή προσέγγιση στην παιδική προστασία.

Το πεδίο εφαρμογής της πολιτικής περιλαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα που καλύπτουν τις αλληλεπιδράσεις, τις συμπεριφορές και τις ευθύνες κατά τη διάρκεια διαφόρων δραστηριοτήτων. Ενδεικτικά, τα πρωτόκολλα προστασίας παιδιών εφαρμόζονται αυστηρά στους ακόλουθους χώρους:

- **Εργαστήρια και εκπαιδευτικά προγράμματα:** Διασφάλιση ενός ασφαλούς μαθησιακού περιβάλλοντος, όπου τα παιδιά μπορούν να συμμετέχουν ενεργά και χωρίς φόβο βλάβης.
- **Ψυχαγωγικές και υπαίθριες δραστηριότητες:** Εφαρμογή διαδικασιών ασφάλειας για την αποτροπή ατυχημάτων, τραυματισμών ή ακατάλληλης συμπεριφοράς.
- **Εκδηλώσεις κοινοτικής προσέγγισης:** Διατήρηση σεβαστών αλληλεπιδράσεων και επιτήρησης ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια των παιδιών κατά τη διάρκεια ομαδικών δραστηριοτήτων.
- **Διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις και ψηφιακές πλατφόρμες:** Παρακολούθηση της διαδικτυακής επικοινωνίας για την αποτροπή του διαδικτυακού εκφοβισμού, της εκμετάλλευσης ή της ακατάλληλης επικοινωνίας.

Επιπλέον, η πολιτική καλύπτει κάθε συνεργασία, εταιρική σχέση ή εξωτερική δράση που οργανώνεται από την AFCS και στην οποία εμπλέκονται παιδιά. Ο οργανισμός συνεργάζεται στενά με τους εταίρους του ώστε να διασφαλίζεται η κοινή εφαρμογή αξιών και προτύπων για την προστασία του παιδιού. Μέσα από αυτήν την προσέγγιση, η AFCS εξασφαλίζει την αποτελεσματική εφαρμογή μέτρων προστασίας σε όλα τα προγράμματα και τις δράσεις της, καλλιεργώντας μια κουλτούρα ασφάλειας, λογοδοσίας και αμοιβαίας εμπιστοσύνης.

Καλύπτοντας ένα τόσο ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και εμπλεκόμενων μερών, η πολιτική αυτή διασφαλίζει ότι τα παιδιά και οι νέοι προστατεύονται από κάθε μορφή βλάβης, σε κάθε περιβάλλον όπου δραστηριοποιείται η AFCS. Θέτει σαφείς προσδοκίες για όλους τους συμμετέχοντες, ενισχύοντας τη δέσμευση του οργανισμού για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, χωρίς αποκλεισμούς και ενδυναμωτικού περιβάλλοντος για όλους.

Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλα τα άτομα που σχετίζονται με την AFCS, συμπεριλαμβανομένων:

- **προσωπικού με αμειβόμενη ή εθελοντική σχέση** (αναφερόμενοι εφεξής ως «προσωπικό»)
- **παιδιών και νέων που συμμετέχουν στα προγράμματα**
- **επισκεπτών, όπως γονείς, μέλη οικογενειών, συνεργάτες έργων κ.ά.**

Η AFCS αναμένει από όλους όσοι εμπλέκονται στις δραστηριότητές της να τηρούν τις πολιτικές και τις διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο. Οποιαδήποτε παραβίαση αυτών των πολιτικών και διαδικασιών θα αντιμετωπίζεται από τον Υπεύθυνο Προστασίας του Παιδιού του οργανισμού.

Κανόνες αλληλεπίδρασης με παιδιά

Όλο το προσωπικό και οι εθελοντές υποχρεούνται να τηρούν τις αξίες της δικαιοσύνης, του σεβασμού και του επαγγελματισμού κατά την αλληλεπίδρασή τους με παιδιά. Βασική αρχή της παρούσας πολιτικής είναι η ίση μεταχείριση κάθε παιδιού, ανεξαρτήτως καταγωγής, φύλου, ικανοτήτων ή προσωπικών συνθηκών. Το προσωπικό οφείλει να εργάζεται ενεργά για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου τα παιδιά νιώθουν ότι αναγνωρίζονται, ακούγονται και εκτιμώνται ως μοναδικές προσωπικότητες.

Η αποτελεσματική αλληλεπίδραση βασίζεται στην ενεργητική ακρόαση. Το προσωπικό πρέπει να δίνει στα παιδιά την πλήρη προσοχή του, να ανταποκρίνεται με ενσυναίσθηση και να ενθαρρύνει την ελεύθερη έκφραση, ώστε τα παιδιά να μπορούν να μοιράζονται ιδέες, εμπειρίες και συναισθήματα χωρίς φόβο κριτικής. Ο ανοιχτός διάλογος βοηθά το προσωπικό να κατανοεί και να ανταποκρίνεται καλύτερα στις συγκεκριμένες ανάγκες, ανησυχίες και προοπτικές των παιδιών που φροντίζει.

Η επικοινωνία πρέπει να είναι πάντα σαφής, προσεκτική και κατάλληλη για την ηλικία του παιδιού. Αυτό σημαίνει ότι το λεξιλόγιο, ο τόνος και ο τρόπος έκφρασης πρέπει να προσαρμόζονται στο αναπτυξιακό στάδιο κάθε παιδιού, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι πολύπλοκα, ευαίσθητα ή δύσκολα θέματα αντιμετωπίζονται με κατανόηση και φροντίδα. Το προσωπικό οφείλει να χρησιμοποιεί την επικοινωνία ως εργαλείο για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης, κατανόησης και αίσθησης ασφάλειας.

Γλώσσα ή συμπεριφορές που είναι επιβλαβείς, υποτιμητικές ή διακριτικές απαγορεύονται αυστηρά. Το προσωπικό πρέπει να αποφεύγει τις φωνές, την ακατάλληλη γλώσσα, τις αρνητικές προκαταλήψεις ή τη διαιώνιση στερεοτύπων. Αντίθετα, η αλληλεπίδραση πρέπει να βασίζεται στην θετική ενίσχυση, την εποικοδομητική ανατροφοδότηση και μια ευγενική, υπομονετική προσέγγιση που ενισχύει την αυτοπεποίθηση και την εμπιστοσύνη των παιδιών.

Για τη διατήρηση ενός ασφαλούς, χωρίς αποκλεισμούς και υποστηρικτικού περιβάλλοντος, δίνεται έμφαση στις εξής πρακτικές:

- Καλλιέργεια εμπιστοσύνης και σχέσης με τα παιδιά, μέσω γνήσιου ενδιαφέροντος για τις σκέψεις, τις δραστηριότητες και τις συνεισφορές τους.
- Ενθάρρυνση ενεργούς συμμετοχής, δίνοντας στα παιδιά την ευκαιρία να εμπλέκονται ουσιαστικά στα προγράμματα, να εκφράζουν ιδέες και να συμμετέχουν σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
- Ανταπόκριση στις ανησυχίες με ενσυναίσθηση, ακούγοντας προσεκτικά ό,τι θέλουν να μοιραστούν τα παιδιά και αντιμετωπίζοντάς το άμεσα και υπεύθυνα.
- Πρότυπο σεβαστής συμπεριφοράς, με το προσωπικό να λειτουργεί ως θετικό παράδειγμα, δείχνοντας δικαιοσύνη, ευγένεια και επαγγελματισμό σε κάθε αλληλεπίδραση.
- Προώθηση της ένταξης, με την ανάδειξη της διαφορετικότητας και την ενίσχυση ενός περιβάλλοντος όπου κάθε παιδί νιώθει ευπρόσδεκτο, αποδεκτό και πολύτιμο μέλος της ομάδας.

Κανόνες για μια ασφαλή σχέση μεταξύ προσωπικού και παιδιού

Για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της ευημερίας όλων των παιδιών που συμμετέχουν στα προγράμματα της Δράσης για την Κοινωνία των Πολιτών, έχουν τεθεί σαφή όρια που διέπουν τις σχέσεις μεταξύ προσωπικού, εθελοντών και παιδιών. Οι κανόνες αυτοί αποσκοπούν στην πρόληψη

οποιασδήποτε συμπεριφοράς ή κατάστασης που θα μπορούσε να υπονομεύσει την εμπιστοσύνη, την ασφάλεια ή τον επαγγελματισμό.

Το προσωπικό και οι εθελοντές οφείλουν να διατηρούν κατάλληλα φυσικά, συναισθηματικά και κοινωνικά όρια με τα παιδιά. Η σωματική επαφή πρέπει να περιορίζεται αυστηρά σε περιπτώσεις που είναι απολύτως απαραίτητη, όπως για λόγους ασφάλειας, υγιεινής ή για παροχή παρηγοριάς με τρόπο κατάλληλο και με σεβασμό. Το προσωπικό πρέπει πάντα να σέβεται τον προσωπικό χώρο του παιδιού και να αποφεύγει πράξεις που μπορεί να παρερμηνευτούν.

Απαγορεύεται αυστηρά στο προσωπικό ή τους εθελοντές να διατηρούν ιδιωτικές, προσωπικές ή χωρίς επίβλεψη σχέσεις με παιδιά εκτός των δραστηριοτήτων του οργανισμού. Η φιλοξενία παιδιών σε ιδιωτικές κατοικίες, η διοργάνωση ανεπίσημων συναντήσεων ή η επικοινωνία ένα προς ένα (όπως προσωπικά μηνύματα) χωρίς την εμπλοκή κηδεμόνων ή επόπτη δεν επιτρέπονται. Οι περιορισμοί αυτοί υπάρχουν για να διασφαλιστεί η διαφάνεια, να αποφευχθούν συγκρούσεις συμφερόντων και να αποκλειστούν τυχόν ακατάλληλες ή επιβλαβείς καταστάσεις.

Το προσωπικό και οι εθελοντές δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να επιδίδονται σε συμπεριφορές που θα μπορούσαν να θεωρηθούν επιβλαβείς, κακοποιητικές ή εκμεταλλευτικές. Αυτό περιλαμβάνει ενέργειες όπως η υψωμένη φωνή, η χρήση προσβλητικής γλώσσας, ο εξευτελισμός του παιδιού ή η συναισθηματική χειραγώγηση και εκφοβισμός. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η παροχή αλκοόλ, ναρκωτικών ή άλλων ουσιών σε παιδιά, ούτε η ανοχή σε παράνομη ή επικίνδυνη συμπεριφορά.

Επιπλέον, το προσωπικό πρέπει να αποφεύγει καταστάσεις όπου βρίσκεται μόνο του με παιδί σε ιδιωτικούς χώρους. Όπου είναι δυνατόν, η αλληλεπίδραση θα πρέπει να πραγματοποιείται σε ανοιχτούς, ορατούς και επιβλεπόμενους χώρους. Κατά τη διάρκεια πολυήμερων εκδρομών, το προσωπικό δεν επιτρέπεται να κοιμάται στον ίδιο χώρο με παιδιά· πρέπει να διασφαλίζεται πάντα η ύπαρξη ξεχωριστών καταλυμάτων για λόγους ασφάλειας και άνεσης.

Οποιαδήποτε ανησυχία ή υπόνοια για ακατάλληλη σχέση ή παραβίαση ορίων πρέπει να αναφέρεται άμεσα στον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας του Παιδιού (Child Safety Officer - CSO). Με αυτόν τον τρόπο, κάθε ζήτημα μπορεί να αντιμετωπιστεί άμεσα, με διαφάνεια και με προτεραιότητα την ασφάλεια και την ευημερία του παιδιού.

Ακολουθώντας αυτούς τους κανόνες, το προσωπικό και οι εθελοντές διαμορφώνουν ένα επαγγελματικό, υποστηρικτικό και με σεβασμό περιβάλλον, που δίνει προτεραιότητα στην ασφάλεια των παιδιών και διαφυλάσσει την ακεραιότητα των προγραμμάτων της Δράσης για την Κοινωνία των Πολιτών. Τα σαφή όρια διασφαλίζουν ότι η εμπιστοσύνη παραμένει αkéραια και τα παιδιά προστατεύονται ανά πάσα στιγμή.

Υπεύθυνος Προστασίας Παιδιού (Child Safety Officer)

Στο πλαίσιο της σταθερής της δέσμευσης για την προστασία του παιδιού, η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας του Παιδιού (Child Safety Officer – CSO), ο οποίος είναι επιφορτισμένος με την εποπτεία και εφαρμογή όλων των σχετικών μέτρων προστασίας. Ο CSO διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διασφάλιση της ασφάλειας, της ευημερίας και των δικαιωμάτων όλων των παιδιών που συμμετέχουν στις δραστηριότητες του οργανισμού. Για την εκπλήρωση αυτής της αποστολής, συνεργάζεται στενά με την ηγετική

ομάδα του οργανισμού, εξασφαλίζοντας μια σταθερή και αποτελεσματική προσέγγιση στην προστασία του παιδιού.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας του Παιδιού πρέπει να πληροί συγκεκριμένα προσόντα για να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στον ρόλο του. Αυτό περιλαμβάνει την ολοκλήρωση εξειδικευμένης εκπαίδευσης για την πρόληψη της κακοποίησης παιδιών και τη δημιουργία ενός ασφαλούς για παιδιά περιβάλλοντος. Επίσης, αναμένεται να συμμετέχει τακτικά σε επαγγελματική επιμόρφωση, μέσα από επιπλέον σεμινάρια, εργαστήρια ή συνέδρια, ώστε να παραμένει ενήμερος για τις εξελίξεις, τη νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της παιδικής προστασίας.

Οι οργανισμοί, συμπεριλαμβανομένης της Δράσης για την Κοινωνία των Πολιτών, φέρουν νομική και ηθική ευθύνη να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή κακοποίησης ή παραμέλησης παιδιών. Η αποτυχία εφαρμογής τέτοιων μέτρων – όπως ο ενδελεχής έλεγχος και η επίβλεψη του προσωπικού και των εθελοντών – ενδέχεται να εκθέσει τον οργανισμό σε νομική ευθύνη. Για παράδειγμα, αν προσληφθεί κάποιο άτομο χωρίς βασικούς ελέγχους, όπως Ποινικό Μητρώο ή επαλήθευση προσόντων, και αποδειχθεί εκ των υστέρων ότι έχει ιστορικό κακοποίησης, ο οργανισμός μπορεί να θεωρηθεί αμελής. Για την αποτροπή τέτοιων κινδύνων, η AFCS απαιτεί από όλο το προσωπικό και τους εθελοντές άνω των 18 ετών να προσκομίζουν έγκυρο ποινικό μητρώο πριν αναλάβουν ρόλο στον οργανισμό.

Αρμοδιότητες του Υπεύθυνου Προστασίας του Παιδιού (CSO):

- **Τήρηση εμπιστευτικών αρχείων:** Ο CSO είναι υπεύθυνος για την καταγραφή κάθε μικρής ανησυχίας που αφορά παιδί και που ενδέχεται να αποκαλύψει ένα ευρύτερο ζήτημα με την πάροδο του χρόνου. Όλα τα αρχεία τηρούνται με ασφάλεια και πρέπει να περιλαμβάνουν ημερομηνίες, υπογραφές και λεπτομερείς παρατηρήσεις.
- **Αναφορά ανησυχιών:** Ο CSO διασφαλίζει ότι οποιαδήποτε υπόνοια, περιστατικό ή αποκάλυψη κακοποίησης αναφέρεται άμεσα στις αρμόδιες αρχές (όπως στην αστυνομία ή σε κοινωνικές υπηρεσίες). Παράλληλα, παρέχει υποστήριξη στο προσωπικό ή τους εθελοντές που υποβάλλουν αναφορές.
- **Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση:** Διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό, οι εθελοντές και οι συμμετέχοντες γνωρίζουν πλήρως τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις αναμενόμενες συμπεριφορές του οργανισμού σχετικά με την προστασία του παιδιού. Ο CSO καλλιεργεί κουλτούρα ασφάλειας, λογοδοσίας και διαφάνειας.
- **Εποπτεία της χρήσης τεχνολογίας:** Είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση οποιασδήποτε ακατάλληλης επικοινωνίας, μηνύματος, εικόνας ή ηλεκτρονικού περιεχομένου που αφορά παιδιά και προκύπτει κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων του οργανισμού.
- **Πρώθηση κουλτούρας ασφάλειας:** Εργάζεται προληπτικά για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος στο οποίο τα παιδιά νιώθουν ασφαλή, ευπρόσδεκτα και ενθαρρύνονται να εκφράσουν ελεύθερα οποιαδήποτε ανησυχία χωρίς φόβο κρίσης. Αυτό περιλαμβάνει την ενίσχυση της εμπιστοσύνης μεταξύ προσωπικού και συμμετεχόντων.
- **Εποπτεία και ανανέωση της πολιτικής:** Ο CSO συντονίζει τις ετήσιες αναθεωρήσεις της Πολιτικής Προστασίας του Παιδιού και διασφαλίζει την εφαρμογή τυχόν απαραίτητων αλλαγών σε συνεργασία με την ηγετική ομάδα του οργανισμού.
- **Οργάνωση εκπαιδεύσεων:** Αναλαμβάνει τη διοργάνωση τακτικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό, τους εθελοντές και τους συμμετέχοντες σχετικά με την προστασία παιδιών, την κατάλληλη συμπεριφορά και τις διαδικασίες αναφοράς.

- **Συντονισμός παρακολούθησης περιστατικών:** Σε περιπτώσεις αναφοράς ή περιστατικών, ο CSO είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση των ενεργειών που ακολουθούν, διασφαλίζοντας ότι τα παιδιά λαμβάνουν την απαραίτητη υποστήριξη και ότι τα ζητήματα αντιμετωπίζονται πλήρως και αποτελεσματικά.
- **Διαχείριση αιτημάτων από τα μέσα:** Ο CSO συνεργάζεται με την ηγετική ομάδα του οργανισμού για την απάντηση σε αιτήματα των ΜΜΕ που σχετίζονται με θέματα προστασίας παιδιών, διασφαλίζοντας την τήρηση της εμπιστευτικότητας και του επαγγελματισμού.

Ορισμός Υπεύθυνου Προστασίας Παιδιού

Για μικρότερης κλίμακας προγράμματα ή έργα, ο ρόλος του Υπεύθυνου Προστασίας του Παιδιού (Child Safety Officer – CSO) μπορεί να συνδυάζεται με τα καθήκοντα του Συντονιστή Έργου. Σε τέτοιες περιπτώσεις, είναι ζωτικής σημασίας το άτομο που θα αναλάβει αυτόν τον ρόλο να είναι πλήρως ενήμερο και ικανό να ανταποκριθεί σε όλες τις αρμοδιότητες που συνοδεύουν τον ρόλο του CSO.

Κατά τον ορισμό Υπεύθυνου Προστασίας του Παιδιού, πρέπει να ληφθούν υπόψη και να ακολουθηθούν τα εξής βήματα:

- Το άτομο πρέπει να διαθέτει ισχυρή κατανόηση των αρχών προστασίας του παιδιού, συμπεριλαμβανομένης της ικανότητας αναγνώρισης ενδείξεων κινδύνου ή κακοποίησης.
- Πρέπει να έχει ολοκληρώσει – ή να δεσμευτεί ότι θα ολοκληρώσει – επίσημη εκπαίδευση σχετικά με την πρόληψη της κακοποίησης, τους μηχανισμούς αναφοράς και τη δημιουργία ασφαλών περιβαλλόντων για τα παιδιά.
- Ο οργανισμός πρέπει να αξιολογήσει την καταλληλότητα του υποψηφίου για τον ρόλο, μέσω ελέγχων ιστορικού, όπως: ποινικό μητρώο, συστάσεις και επικύρωση σχετικών προσόντων.
- Οι προσδοκίες και αρμοδιότητες που σχετίζονται με τον ρόλο πρέπει να γνωστοποιούνται με σαφήνεια στο άτομο που θα αναλάβει, ώστε να είναι πλήρως προετοιμασμένο να λειτουργήσει ως το βασικό σημείο αναφοράς για θέματα παιδικής προστασίας.
- Ο οργανισμός οφείλει να παρέχει συνεχιζόμενη εκπαίδευση και πρόσβαση σε απαραίτητους πόρους, ώστε ο CSO να παραμένει ενήμερος για τις σύγχρονες εξελίξεις, τη νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της προστασίας του παιδιού.

Διαδικασίες Αναφοράς

Η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών (AFCS) ακολουθεί ένα σύνολο καθοδηγητικών αρχών ώστε κάθε ανησυχία που σχετίζεται με την ασφάλεια και την ευημερία ενός παιδιού να αντιμετωπίζεται με αποτελεσματικότητα, υπευθυνότητα και σεβασμό. Οι αρχές αυτές δίνουν έμφαση στο δικαίωμα κάθε παιδιού να ακούγεται, να προστατεύεται και να υποστηρίζεται χωρίς καθυστέρηση ή αμφιβολία. Αντίστοιχα, οι οικογένειες έχουν το δικαίωμα οι ανησυχίες τους να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και να αντιμετωπίζονται άμεσα. Οποιαδήποτε καταγγελία γίνεται εναντίον κάποιου προσώπου εξετάζεται μέσα από μια δίκαιη και διαφανή διαδικασία, διασφαλίζοντας ότι τα δικαιώματα του φερόμενου ως υπαίτιου επίσης γίνονται σεβαστά.

Ο οργανισμός δεσμεύεται να διατηρεί εμπιστευτικότητα για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, τηρώντας το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αναφοράς και διερεύνησης. Πάνω

απ' όλα, η AFCS διασφαλίζει ότι κάθε ανησυχία αντιμετωπίζεται άμεσα, με σεβασμό και με τρόπο που θέτει σε απόλυτη προτεραιότητα την ασφάλεια του παιδιού..

Διαχείριση Ρίσκου

Η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών (AFCS) αναγνωρίζει ότι κατά τη διάρκεια των έργων και των δραστηριοτήτων της ενδέχεται να προκύψουν κίνδυνοι με διάφορες μορφές. Αυτοί οι κίνδυνοι περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ενδοομαδικό εκφοβισμό, τραυματισμούς από σωματικές δραστηριότητες και κακή χρήση εξοπλισμού, όπως αθλητικά εργαλεία ή τεχνολογία (π.χ. γυαλιά εικονικής πραγματικότητας).

Για την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας πρόκλησης βλάβης, κάθε έργο υπόκειται σε ενδελεχή ανάλυση κινδύνου πριν από την υλοποίησή του. Οι κίνδυνοι εντοπίζονται, αξιολογούνται και καθορίζονται στρατηγικές πρόληψης, ώστε να μειωθεί η πιθανότητα εμφάνισής τους. Η τακτική αναθεώρηση και επικαιροποίηση των μέτρων διαχείρισης κινδύνων διασφαλίζει ότι παραμένουν αποτελεσματικά και κατάλληλα για το εκάστοτε πλαίσιο εφαρμογής.

Πρόσληψη, Έλεγχος, Εκπαίδευση και Εποπτεία Προσωπικού και Εθελοντών

Η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών (AFCS) δεσμεύεται να δημιουργεί ένα ασφαλές περιβάλλον για τα παιδιά, διασφαλίζοντας ότι όλα τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές περνούν από αυστηρή διαδικασία πρόσληψης και ελέγχου. Οι αγγελίες εργασίας αναφέρουν ξεκάθαρα τη δέσμευση του οργανισμού στην προστασία του παιδιού, καθώς και τη σημασία της ύπαρξης μηχανισμών ελέγχου.

Για κάθε θέση, καταρτίζονται λεπτομερείς περιγραφές καθηκόντων, που περιλαμβάνουν σαφή κριτήρια επιλογής, με έμφαση στην ηθική ακεραιότητα και την ευαισθησία σε θέματα παιδικής προστασίας.

Οι υποψήφιοι ενθαρρύνονται να αξιολογήσουν την καταλληλότητά τους για τη θέση, ενώ τους παρέχεται πλήρης ενημέρωση για τον οργανισμό και τον ρόλο που καλούνται να αναλάβουν. Μετά την επιλογή τους, όλοι οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές υποβάλλονται σε ελέγχους ιστορικού, που περιλαμβάνουν ποινικό μητρώο και επιβεβαίωση συστάσεων.

Επιπλέον, η AFCS διασφαλίζει ότι όλα τα μέλη της ομάδας λαμβάνουν συνεχή εκπαίδευση και εποπτεία, προκειμένου να διατηρούνται υψηλά πρότυπα επαγγελματισμού, δεοντολογίας και προστασίας του παιδιού.

Συμμετοχή και ενδυνάμωση παιδιών και νέων

Η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών πιστεύει βαθιά στην ενδυνάμωση των παιδιών και των νέων, παρέχοντάς τους τις απαραίτητες δεξιότητες για να προστατεύουν τον εαυτό τους και να εκφράζουν τις απόψεις τους με αυτοπεποίθηση. Ο οργανισμός ενθαρρύνει τη ενεργή συμμετοχή των παιδιών σε όλα τα έργα και τις δραστηριότητές του, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να μοιράζονται σχόλια, ιδέες και ανησυχίες. Άτυπες διαβουλεύσεις με νεαρούς συμμετέχοντες πραγματοποιούνται τακτικά, στο πλαίσιο της ετήσιας αναθεώρησης της πολιτικής, ώστε να διασφαλίζεται ότι η πολιτική παραμένει επίκαιρη, ουσιαστική και αποτελεσματική.

Ασφάλεια στο Διαδύκτιο

Η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών (AFCS) αναγνωρίζει τόσο τα οφέλη όσο και τους κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση της τεχνολογίας, των κινητών τηλεφώνων και του διαδικτύου. Παρόλο που τα ψηφιακά εργαλεία μπορούν να ενισχύσουν τη μάθηση και τη δημιουργικότητα, μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά ως μέσα κακοποίησης, εκμετάλλευσης ή επιβλαβούς συμπεριφοράς.

Για την αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων, η AFCS εκπαιδεύει παιδιά και νέους σε ασφαλείς και με σεβασμό τρόπους χρήσης της τεχνολογίας.

Κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων του οργανισμού, η χρήση ψηφιακών μέσων παρακολουθείται στενά και πραγματοποιείται σε ανοιχτούς, επιβλεπόμενους χώρους, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια και η ασφάλεια. Οποιαδήποτε ένδειξη ακατάλληλης δραστηριότητας – είτε στρέφεται κατά παιδιού είτε ξεκινά από παιδί – πρέπει να αναφέρεται άμεσα στον ορισμένο Υπεύθυνο Προστασίας του Παιδιού.

Το προσωπικό, οι εθελοντές και οι γονείς μοιράζονται την ευθύνη για την αναγνώριση και αναφορά οποιασδήποτε ανησυχίας σχετικής με την ασφάλεια στο διαδίκτυο.

Ναρκωτικά και Αλκοόλ

Η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών δεσμεύεται να διατηρεί ένα ασφαλές, επαγγελματικό και υποστηρικτικό περιβάλλον για όλους τους συμμετέχοντες. Το προσωπικό και οι εθελοντές απαγορεύεται αυστηρά να συμμετέχουν σε προγράμματα ή δραστηριότητες υπό την επήρεια αλκοόλ ή ψυχαγωγικών ναρκωτικών. Όσοι λαμβάνουν συνταγογραφούμενα φάρμακα που ενδέχεται να επηρεάσουν την απόδοσή τους, οφείλουν να ενημερώνουν τη διοίκηση, ώστε να διασφαλιστεί η κατάλληλη διαχείριση των αρμοδιοτήτων τους.

Ο οργανισμός αναγνωρίζει ότι η χρήση, κατοχή ή διακίνηση ψυχαγωγικών ναρκωτικών, καθώς και η κατανάλωση αλκοόλ από ανηλίκους, είναι παράνομες και απολύτως απαράδεκτες. Η AFCS αναγνωρίζει επίσης τις σοβαρές επιπτώσεις της ουσιοεξάρτησης στη σωματική υγεία, την ψυχική ευημερία και την κοινωνική ανάπτυξη των νέων. Με την αυστηρή εφαρμογή αυτής της πολιτικής, ο οργανισμός διασφαλίζει την ασφάλεια, την ακεραιότητα και τον επαγγελματισμό όλων των δραστηριοτήτων του.

Κώδικας Δεοντολογίας

Για την προώθηση ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού περιβάλλοντος, η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών (AFCS) διατηρεί σαφή Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος ορίζει τις αποδεκτές συμπεριφορές για το προσωπικό, τους εθελοντές και τους συμμετέχοντες. Ο Κώδικας αυτός λειτουργεί ως μέτρο προστασίας για τα παιδιά και τους νέους, ενώ ταυτόχρονα διαφυλάσσει την ακεραιότητα του οργανισμού. Όλα τα νέα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές υποχρεούνται να διαβάσουν, να συζητήσουν και να υπογράψουν τον Κώδικα Δεοντολογίας πριν αναλάβουν τα καθήκοντά τους.

Μηχανισμός Υποβολής Παραπόνων

Όλο το προσωπικό, οι εθελοντές και οι συμμετέχοντες της AFCS φέρουν ευθύνη για την αναγνώριση και αναφορά οποιασδήποτε υποψίας κακοποίησης ή βλάβης εις βάρος παιδιού, σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις. Κάθε ανησυχία ή καταγγελία – είτε προέρχεται από παιδί, γονέα, επαγγελματία ή μέλος του προσωπικού – πρέπει να λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και να αντιμετωπίζεται άμεσα. Όταν προκύπτει ανησυχία, συστήνεται μια ομάδα που περιλαμβάνει: το άτομο που έκανε την αναφορά, τον συντονιστή του έργου, και έναν ειδικό προστασίας του παιδιού ορισμένο από τον οργανισμό. Η ομάδα αυτή αποφασίζει για την κατάλληλη πορεία δράσης.

Σε περίπτωση εγκλήματος ή άμεσης απειλής για την ευημερία του παιδιού, η AFCS έχει νομική υποχρέωση να αναφέρει το περιστατικό στις αρμόδιες αρχές, όπως η αστυνομία ή οι κοινωνικές υπηρεσίες προστασίας του παιδιού. Σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπου η υγεία ή η ζωή του παιδιού διατρέχει κίνδυνο, το προσωπικό πρέπει να ενεργήσει άμεσα, ειδοποιώντας χωρίς καθυστέρηση τις αρμόδιες αρχές. Όλες οι ενέργειες και παρεμβάσεις πρέπει να τεκμηριώνονται με ακρίβεια, συμπεριλαμβανομένων:

- της ημερομηνίας και ώρας της αναφοράς,
- των λεπτομερειών του περιστατικού,
- των ενεργειών που ελήφθησαν και
- των μέτρων παρακολούθησης (follow-up).

Σε περίπτωση σοβαρού περιστατικού, όπως σοβαρής βλάβης ή απώλειας ζωής, ο οργανισμός διενεργεί λεπτομερή ανάλυση, ώστε να αξιολογηθεί η διαχείριση του περιστατικού, να διαπιστωθεί αν αξιοποιήθηκαν όλοι οι διαθέσιμοι πόροι, και να εντοπιστούν τομείς προς βελτίωση για την αποτροπή παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.

Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ή σοβαρών περιστατικών, το προσωπικό της AFCS πρέπει να καταγράφει με ακρίβεια:

- την ημερομηνία και ώρα του περιστατικού ή της αποκάλυψης,
- την ημερομηνία και ώρα της αναφοράς,
- το όνομα, ιδιότητα και στοιχεία επικοινωνίας του ατόμου στο οποίο έγινε η πρώτη αναφορά,
- το όνομα, ιδιότητα και στοιχεία επικοινωνίας του ατόμου που υποβάλλει την τελική αναφορά (αν είναι διαφορετικό από το παραπάνω),
- τα ονόματα όλων των εμπλεκόμενων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μαρτύρων,
- το όνομα, ηλικία και άλλα σχετικά στοιχεία του παιδιού που αφορά η αναφορά (καθώς και στοιχεία για γονείς/κηδεμόνες ή αδέρφια, εφόσον είναι γνωστά),
- τι ειπώθηκε ή έγινε και από ποιον,
- οποιαδήποτε ενέργεια έγινε για τη διερεύνηση του θέματος,
- επόμενες ενέργειες (όπως παραπομπή σε υπηρεσία),
- τους λόγους για τους οποίους ο οργανισμός δεν προχώρησε σε παραπομπή σε δημόσιο φορέα (εφόσον σχετίζεται).

Εφαρμογή, Αναθεώρηση και Παρακολούθηση της Πολιτικής

Η Πολιτική Προστασίας του Παιδιού τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της και την διάθεσή της σε όλο

το προσωπικό, τους εθελοντές και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Για να διασφαλιστεί η διαρκής συνάφεια και αποτελεσματικότητά της, η πολιτική αναθεωρείται επίσημα τουλάχιστον κάθε δύο χρόνια. Κατά τη διαδικασία αναθεώρησης, ζητείται ενεργά ανατροφοδότηση από το προσωπικό, τους εθελοντές, τους συμμετέχοντες και άλλα σχετικά εμπλεκόμενα μέρη, με σκοπό τον εντοπισμό σημείων προς βελτίωση.

Η ανασκόπηση αξιολογεί την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής της πολιτικής, εντοπίζει ανάγκες εκπαίδευσης, και λαμβάνει υπόψη τυχόν μεταβολές στη νομοθεσία ή τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της παιδικής προστασίας. Οποιοσδήποτε προτεινόμενη τροποποίηση παρουσιάζονται στην ηγεσία του οργανισμού για έγκριση. Αφού εγκριθούν, οι αλλαγές ανακοινώνονται σε όλο το προσωπικό, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση και η κατανόηση του περιεχομένου..

Προστασία Δεδομένων

Η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών (AFCS) δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα των παιδιών και των οικογενειών που συμμετέχουν στα προγράμματά της. Όλα τα αρχεία – συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων υποστήριξης, περιστατικών ή αναφορών – φυλάσσονται με ασφάλεια, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Έγγραφο και ενήμερη συγκατάθεση λαμβάνεται από τους νόμιμους κηδεμόνες πριν από οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ή χρήση εικόνων παιδιών για εκπαιδευτικό ή προωθητικό υλικό.

Η AFCS διασφαλίζει ότι ευαίσθητες πληροφορίες κοινοποιούνται σε τρίτους, όπως δικαστικές ή αστυνομικές αρχές, μόνο όταν απαιτείται νομικά και με αυστηρά πρωτόκολλα. Ο οργανισμός δεν κοινοποιεί πληροφορίες συμμετεχόντων σε μέσα ενημέρωσης και δίνει απόλυτη προτεραιότητα στην ιδιωτικότητα των παιδιών και των οικογενειών, με στόχο τη διατήρηση της εμπιστοσύνης και της εχεμύθειας.

Το προσωπικό και οι εθελοντές απαγορεύεται αυστηρά να αποκαλύπτουν οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία που αποκτούν μέσω του ρόλου τους, εκτός αν προβλέπεται από τον νόμο ή από εσωτερικές διαδικασίες του οργανισμού. Μέσα από αυτά τα μέτρα, η Δράση για την Κοινωνία των Πολιτών δημιουργεί ένα ασφαλές και με σεβασμό περιβάλλον για όλους τους συμμετέχοντες.

Πρόεδρος: Γεώργιος Χαρωνίδης

Διεύθυνση email: info@actionforcivilsociety.org

Τηλέφωνο: +30 6980670115